

Condizioni generali di contratto

Ente Turistico Valposchiavo

Condizioni per la prenotazione di alberghi e pacchetti vacanza proposti dagli alberghi

Per facilitare agli ospiti la prenotazione in Valposchiavo, gli alberghi hanno incaricato Ente Turistico Valposchiavo con la mediazione degli alloggi. Ente Turistico Valposchiavo opera per conto e su fattura del rispettivo albergo. Ente Turistico Valposchiavo agisce da mediatore fra l'ospite e la struttura alberghiera.

A. Accordo con l'albergo

1. Prenotazione e stipulazione del contratto

Ente Turistico Valposchiavo fornisce all'ospite, senza impegno vincolante e per conto del rispettivo albergo, proposte di alloggio. Il contratto fra l'ospite e l'albergo ottiene validità a seguito della conferma scritta o verbale emessa per conto dell'albergo da Ente Turistico Valposchiavo.

Per il contenuto del contratto sono determinanti le proposte di alloggio, rispettivamente le conferme. Le indicazioni nella lista alberghi possono essere sottoposte a eventuali modifiche e pertanto non sono vincolanti nè per l'albergo, nè per Ente Turistico Valposchiavo.

2. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi risultano dalle proposte di alloggio. I costi aggiuntivi sono indicati nelle proposte di alloggio.

Le modalità di pagamento sottoelencate sono valide, salvo altri accordi stipulati espressamente con l'albergo.

La fattura dell'albergo deve essere pagata direttamente in albergo. Nel caso di prenotazioni effettuate allo sportello di Ente Turistico Valposchiavo, l'ospite pagherà il 9% del costo dell'albergo a Ente Turistico Valposchiavo. Tale importo verrà dedotto da quello della fattura dell'albergo.

Gli alberghi richiederanno, al momento della prenotazione definitiva, il numero di carta di credito quale garanzia di pagamento. In questo caso Ente Turistico Valposchiavo opererà per conto dell'albergo.

I prezzi indicati nella conferma della prenotazione sono vincolanti. Aumenti di prezzo sino a 3 settimane dall'arrivo sono possibili in via eccezionale nel caso di aumento (o applicazione) di tasse e di variazioni del tasso di cambio (qualora i prezzi non fossero stati concordati in valuta svizzera).

3. Storno (cancellazione) della prenotazione, cambio di data e di albergo

Qualora fosse necessario l'annullamento del soggiorno, è obbligatoria la comunicazione scritta all'albergo. In questi casi saranno applicati i seguenti costi di cancellazione (salvo altri accordi stipulati espressamente con l'albergo): da 28 a 15 giorni prima dell'arrivo, 20% dell'importo complessivo; da 14 a 8 giorni prima dell'arrivo, 50% dell'importo complessivo; da 7 a 3 giorni prima dell'arrivo, 75% dell'importo complessivo; da 2 a 0 giorni prima dell'arrivo, oppure no show, l'intero importo (importo minimo da versare: CHF 50.00).

Per calcolare i costi di cancellazione è determinante il riscontro da parte dell'albergo della comunicazione di cancellazione (per il sabato, la domenica ed i giorni festivi è determinante il giorno lavorativo seguente).

Il cambio di albergo è considerato una cancellazione seguita da una nuova prenotazione, quindi i costi di cancellazione sono dovuti. Cambi di data all'interno dei termini di cancellazione valgono anch'essi come cancellazione seguita da nuova prenotazione.

È consigliabile stipulare un'assicurazione per spese di annullamento. Le prestazioni sono contenute nella polizza assicurativa stessa. Ente Turistico Valposchiavo dispone della documentazione concernente un'assicurazione per spese di annullamento.

4. Ritardo dell'arrivo, anticipo della partenza, interruzione del soggiorno

Nel caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata (interruzione del soggiorno) deve essere saldato l'intero importo concordato. L'ospite è interamente responsabile della puntualità del suo arrivo, anche in caso di problemi dovuti al traffico, di ritardo nella registrazione in albergo, ecc.

5. Doveri della persona che ha prenotato e degli accompagnatori

La persona che ha effettuato la prenotazione è responsabile del pagamento di tutti i servizi prenotati e nel contempo dell'utilizzo contrattuale dell'alloggio. Nel caso di violazione delle regole della casa, nonostante avvertimento, l'albergo ha il diritto di sciogliere il contratto senza preavviso. In questo caso resta dovuto l'importo complessivo della fattura senza nessun rimborso.

6. Reclami

Nel caso l'oggetto prenotato dovesse presentare delle carenze, oppure l'ospite subire dei danni, è necessario informare immediatamente l'albergo e pretendere assistenza. L'albergo provvederà, in tempo utile, a porre rimedio. Se l'ospite intende rivendicare danni o pretese, ciò deve essere espresso immediatamente sul posto e deve essere fatto valere presso l'albergo, per iscritto, entro 10 giorni dalla scadenza del contratto. In caso contrario qualsiasi richiesta sarà da ritenersi decaduta.

7. Responsabilità dell'albergo

Gli alberghi si assumono le responsabilità nell'ambito delle disposizioni legali. Non dipende da essi, sin dove permesso dalla legge, la responsabilità per debiti minori e persone di assistenza. La responsabilità per altri danni, che non comprendono danni a persone, ammonta al doppio del prezzo concordato, per persona, per i servizi prenotati. Per il bagaglio il valore massimo di responsabilità previsto è di CHF 1'000 a persona. Gli alberghi non sono responsabili per allestimenti pubblici o turistici, ecc., il loro funzionamento, ecc., anche quando questi sono indicati in prospetti, ecc. Inoltre non esiste responsabilità alcuna in caso di danni, mancanze, ecc. causati da forza maggiore, da influssi ambientali, da catastrofi naturali, da eventi naturali o da norme istituzionali.

L'albergo non risponde per la perdita del piacere alle vacanze, per il tempo di vacanza sprecato, ecc.

La responsabilità extracontrattuale si regola secondo le disposizioni legali, mentre ulteriori limitazioni o esclusioni di responsabilità delle presenti norme generali di contratto precedono le disposizioni legali.

B. Relazione con Ente Turistico Valposchiavo

Responsabilità di Ente Turistico Valposchiavo

Ente Turistico Valposchiavo agisce da mediatore fra l'ospite e l'albergo, vale a dire i contratti dell'alloggio in albergo e dei servizi alberghieri prenotati saranno direttamente stipulati fra albergo ed ospite. Ente Turistico Valposchiavo è responsabile per una consulenza competente e la prenotazione dei servizi desiderati. Ente Turistico Valposchiavo non risponde per il corretto adempimento del contratto da parte del relativo albergo. Per i propri servizi (consulenza e prenotazione) Ente Turistico Valposchiavo risponde nell'ambito delle disposizioni legali. Non dipende da esso, sin dove permesso dalla legge, la responsabilità per debiti minori e persone di assistenza. Ente Turistico Valposchiavo non risponde di eventuali errori nella descrizione degli oggetti ecc., in quanto effettuate direttamente dagli alberghi stessi.

La responsabilità extracontrattuale si regola secondo le disposizioni legali, mentre ulteriori limitazioni o esclusioni di responsabilità delle presenti norme generali di contratto precedono le disposizioni legali.

C. Disposizioni comuni

Tribunale e foro competente

Per questo contratto è valido esclusivamente il Diritto Svizzero. Il foro competente esclusivo per qualsiasi questione legale è Poschiavo, Svizzera.