

## Condizioni generali di contratto (CGC)

Le presenti normative per la vendita regolano i rapporti di diritto fra la sua persona e Valposchiavo Turismo, in riferimento all'offerta "Buntà da la val".

Con l'utilizzo del servizio "Buntà da la val" si accettano integralmente le condizioni generali di seguito riportate.

### Articolo 1 Generalità

"Buntà da la val" è un prodotto di Valposchiavo Turismo, si tratta di un box contenente svariati prodotti tipici della Valposchiavo che verranno recapitati direttamente a casa (casella postale) tramite posta a scadenza stagionale. Il servizio è limitato ai territori di Svizzera e Lichtenstein.

### Articolo 2 Definizione e accettazione dei termini

Le seguenti CGC sono dirette dalla legge Svizzera. Con il primo ordine il cliente dichiara di aver letto, compreso e accettato i termini delle CGC che verranno applicati dal giorno d'iscrizione.

### Articolo 3 Ordini

L'ordine del servizio è sottoscrivibile tramite talloncino d'ordinazione o via mail. Il termine ultimo per ordinare "Buntà da la val" è fissato a due settimane prima della prossima spedizione prevista.

### Articolo 4 Costo e modalità di pagamento

I prezzi dei prodotti indicati sono già compresi di spese di spedizione, imballaggio e IVA (imposta sul valore aggiunto). Il pagamento avviene tramite fattura (cartacea o elettronica), da saldare alla ricezione della prima consegna.

### Articolo 5 Consegna

La spedizione del box viene effettuata il secondo martedì dei mesi di dicembre, marzo, giugno e settembre. Valposchiavo Turismo non può essere ritenuta responsabile per ritardi dovuti a terzi. Una modifica del termine di consegna pari a meno di 48 ore non rappresenta né un ritardo né un servizio non conforme al contratto.

### Articolo 6 Rispedizione e pacchi non ritirati

Se il pacco viene rispedito al mittente, Valposchiavo Turismo effettuerà una seconda spedizione, previo pagamento anticipato da parte del cliente pari a CHF 10. Non verranno effettuati ulteriori invii e l'importo fatturato non verrà rimborsato.

### Articolo 7 Ritardi

In caso di ritardi dovuti a terzi, Valposchiavo Turismo non si assume responsabilità alcuna riguardo alla deperibilità dei prodotti.

In caso di ritardo il cliente deve contattare Valposchiavo Turismo ([info@valposchiavo.ch](mailto:info@valposchiavo.ch)).

### Articolo 8 Garanzia

Il consumatore è tenuto a leggere, prima dell'utilizzo, le avvertenze sul consumo ed eventuali indicazioni riguardo ad intolleranze ed allergie. Valposchiavo Turismo non si assume dunque alcuna responsabilità nel caso di danni di qualsiasi genere causati dall'uso improprio dei prodotti.

## **Articolo 9 Protezione e utilizzo dei dati personali**

I dati personali vengono utilizzati in modo confidenziale e protetti da sistemi criptati. Verranno utilizzati da Valposchiavo Turismo solo ed esclusivamente per portare a buon fine la procedura d'ordine e per fornire al cliente ulteriori informazioni sulla spedizione.

## **Articolo 10 Modifica dei dati personali**

Tutte le modifiche riguardanti i dati personali vanno comunicate a tempo debito per mail a [info@valposchiavo.ch](mailto:info@valposchiavo.ch).

## **Articolo 11 Tribunale e foro competente**

Per questo contratto è valido unicamente il Diritto Svizzero. Il foro competente esclusivo per qualsiasi questione legale è Poschiavo, Svizzera.

## **Articolo 12 Modifica delle CGC**

In caso di modifica delle CGC, Valposchiavo Turismo informerà via mail tutti i clienti prima che entrino in vigore.

Ogni cliente avrà il diritto di recedere dal contratto entro due settimane dalla ricezione delle nuove CGC. In caso contrario esse verranno considerate accettate.

Valposchiavo Turismo, CH-7742 Poschiavo  
Edizione: 01/2018