

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Valposchiavo Turismo

#### **Buchungsbedingungen für Hotel- und Ferienwohnungsunterkünfte, sowie für von den Hotels angebotenen Pauschalen**

Um Gästen das Buchen in der Valposchiavo einfach zu machen, haben die Hotels und die Ferienwohnungen Valposchiavo Turismo mit der Vermittlung ihrer Unterkünfte beauftragt. Valposchiavo Turismo handelt daher im Namen und auf Rechnung des jeweiligen Hotels / der jeweiligen Ferienwohnung. Valposchiavo Turismo ist Vermittler zwischen Gast und Unterkunft.

#### **A. Vereinbarung mit dem Hotel / der Ferienwohnung**

##### **1. Buchung und Vertragsabschluss**

Valposchiavo Turismo unterbreitet dem Gast im Namen des jeweiligen Hotels / der jeweiligen Ferienwohnung unverbindliche Unterkunftsvorschläge. Der Vertrag zwischen Gast und Hotel / Ferienwohnung kommt mit der schriftlichen oder mündlichen Bestätigung, welche Valposchiavo Turismo im Namen des Hotels / der Ferienwohnung ausstellt, zu Stande.

Für den Vertragsinhalt sind die Unterkunftsvorschläge resp. Bestätigungen massgebend. Die Angaben im Hotelführer / in der Ferienwohnungsliste können Änderungen unterliegen und sind daher weder für Hotel / Ferienwohnung noch für Valposchiavo Turismo verbindlich.

##### **2. Preise und Zahlungsbedingungen**

Die Preise ergeben sich aus den Unterkunftsvorschlägen. Die Nebenkosten sind in den Unterkunftsvorschlägen aufgelistet.

Die nachstehenden Zahlungsbedingungen gelten vorbehaltlich ausdrücklich anders lautender Vereinbarung mit dem Hotel / der Ferienwohnung.

Die Hotel- / Ferienwohnungsrechnung ist im Hotel / in der Ferienwohnung zu bezahlen.

Die Hotels verlangen anlässlich der definitiven Buchung die Kreditkarten-Nr. als Sicherheit. In diesem Fall handelt Valposchiavo Turismo im Auftrag des Hotels.

Die in den Buchungsbestätigungen genannten Preise sind verbindlich. Preiserhöhung bis 3 Wochen vor Ankunft sind in Ausnahmefällen bei Erhöhung (oder Einführung) von Abgaben und Steuern und Wechselkursänderungen (wenn die Preise nicht in Schweizer Franken vereinbart worden sind) möglich.

##### **3. Stornierung (Annullierung) der Buchung, Datumswechsel und Hotel- / Ferienwohnungswechsel**

Muss der Aufenthalt abgesagt werden, so ist dies unverzüglich dem Hotel / der Ferienwohnung schriftlich mitzuteilen. In diesem Falle werden folgende Stornokosten erhoben (vorbehaltlich anders lautender ausdrücklicher Vereinbarung mit dem Hotel / der Ferienwohnung): 28 bis 15 Tage vor Ankunft 20% des Gesamtbetrags; 14 bis 8 Tage vor Ankunft 50% des Gesamtbetrags; 7 bis 3 Tage vor Ankunft 75% des Gesamtbetrags; 2 bis 0 Tage vor Ankunft oder no show der gesamte Betrag (Minimalbetrag jeweils CHF 50.00).

Für die Berechnung der Annullierungskosten ist das Eintreffen der Annullierungsmittelung beim Hotel / bei der Ferienwohnung massgebend (bei Samstagen, Sonn- und Feiertagen ist der nächste Werktag massgebend).

Hotel- / Ferienwohnungswechsel werden als Annullierungen mit Neubuchung behandelt, so dass die Annullierungskosten geschuldet sind. Datumsänderungen innerhalb der Annullierungsfristen gelten auch als Annullierung mit Neuanmeldung.

Es wird empfohlen, eine Annullierungskosten-Versicherung abzuschliessen. Deren Leistungen kann der Versicherungspolice entnommen werden. Valposchiavo Turismo verfügt über Unterlagen einer Annullierungskosten-Versicherung.

#### **4. Verspätete Anreise, vorzeitige Abreise, Abbruch des Aufenthaltes**

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise (Abbruch des Aufenthaltes) bleibt der gesamte Preis geschuldet. – Der Gast ist für die rechtzeitige Ankunft selber verantwortlich, dies auch bei Verkehrsstörungen, verzögerter Einreise usw.

#### **5. Pflichten der buchenden Person und der Mitreisenden**

Die buchende Person ist für die Bezahlung sämtlicher gebuchten Leistungen verantwortlich. Gleichfalls steht sie für die vertragsgemässe Benutzung der Unterkunft ein. Bei Verstoss gegen die Hausordnung trotz Abmahnung hat das Hotel / die Ferienwohnung das Recht, den Vertrag fristlos aufzulösen. In diesem Fall bleibt der Rechnungsbetrag vollumfänglich geschuldet und es erfolgt keine Rückerstattung.

#### **6. Beanstandungen**

Sollte das gebuchte Objekt mangelhaft sein oder der Gast einen Schaden erleiden, ist das Hotel / die Ferienwohnung unverzüglich zu benachrichtigen und Abhilfe zu verlangen. Das Hotel / Die Ferienwohnung ist bemüht, innert nützlicher Frist den Mangel oder Schaden zu beseitigen. Sofern der Gast Schäden oder Ansprüche geltend machen will, müssen diese unverzüglich vor Ort gerügt werden und innert 10 Tagen nach Vertragsende schriftlich beim Hotel / bei der Ferienwohnung geltend gemacht werden. Andernfalls verirken sämtliche Ansprüche.

#### **7. Haftung des Hotels / der Ferienwohnung**

Die Hotels / Ferienwohnungen haften im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Haftung für leichtes Verschulden und Hilfspersonen, soweit gesetzlich zulässig, wegbedungen wird. Die Haftung für andere als Personenschäden ist auf den doppelten Arrangementpreis pro Person beschränkt. Für eingebrachte Sachen besteht eine maximale Haftung bis zu CHF 1'000 pro Person. – Hotels / Ferienwohnungen haften nicht für öffentliche oder touristische Einrichtungen usw., deren Betrieb usw., selbst wenn diese in Prospekten usw. genannt worden sind. Es besteht auch keine Haftung, wenn die Schäden, Mängel usw. auf höhere Gewalt, Umwelteinflüsse, Umweltschäden, Naturereignisse oder behördliche Massnahmen zurückzuführen sind.

Das Hotel / Die Ferienwohnung haftet nicht für entgangene Urlaubsfreude, vertane Urlaubszeit usw.

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei weitergehende Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen den gesetzlichen Bestimmungen vorgehen.

#### **B. Verhältnis zu Valposchiavo Turismo**

Haftung des Valposchiavo Turismo

**Valposchiavo Turismo** handelt als Vermittler zwischen Gast und Hotel / Ferienwohnung, d.h. die Verträge über Hotel- / Ferienwohnungsunterkunft und Arrangements werden direkt zwischen dem Hotel / der Ferienwohnung und dem Gast abgeschlossen. Valposchiavo Turismo steht für eine fachgerechte Beratung und Buchung der gewünschten Leistungen ein. Valposchiavo Turismo haftet nicht für die korrekte Vertragserfüllung durch das vermittelte Hotel / die vermittelte Ferienwohnung. Für seine eigenen Leistungen (Beratung und Buchung) haftet Valposchiavo Turismo im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen, wobei die Haftung für leichtes Verschulden und für Hilfspersonen wegbedungen wird. – Valposchiavo Turismo haftet nicht für allfällige Fehler in Objektbeschreibungen usw., da diese direkt von den Hotels / Ferienwohnungen erstellt werden.

Die ausservertragliche Haftung richtet sich nach den gesetzlichen Bestimmungen, wobei weitergehende Haftungsbegrenzungen oder Haftungsausschlüsse dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen den gesetzlichen Bestimmungen vorgehen.

#### **C. Gemeinsame Bestimmungen**

##### **Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Auf diesen Vertrag ist ausschliesslich schweizerisches Recht anwendbar. Ausschliesslicher Gerichtsstand für sämtliche Streitigkeiten ist Poschiavo, Schweiz.