

## **Condizioni generali di contratto**

### **Valposchiavo Turismo**

## **Condizioni per la prenotazione di alberghi, appartamenti di vacanza e pacchetti vacanza proposti dagli alberghi**

Per facilitare agli ospiti la prenotazione in Valposchiavo, gli alberghi e gli appartamenti di vacanza hanno incaricato Valposchiavo Turismo con la mediazione degli alloggi. Valposchiavo Turismo opera per conto e su fattura del rispettivo albergo / appartamento di vacanza. Valposchiavo Turismo agisce da mediatore fra l'ospite e la struttura ricettiva.

### **A. Accordo con l'albergo / appartamento di vacanza**

#### **1. Prenotazione e stipulazione del contratto**

Valposchiavo Turismo fornisce all'ospite, senza impegno vincolante e per conto del rispettivo albergo / appartamento di vacanza, proposte di alloggio. Il contratto fra l'ospite e l'albergo / appartamento di vacanza ottiene validità a seguito della conferma scritta o verbale emessa per conto dell'albergo / appartamento di vacanza da Valposchiavo Turismo.

Per il contenuto del contratto sono determinanti le proposte di alloggio, rispettivamente le conferme. Le indicazioni nella lista alberghi / appartamenti di vacanza possono essere sottoposte a eventuali modifiche e pertanto non sono vincolanti né per l'albergo / appartamento di vacanza, né per Valposchiavo Turismo.

#### **2. Prezzi e modalità di pagamento**

I prezzi risultano dalle proposte di alloggio. I costi aggiuntivi sono indicati nelle proposte di alloggio.

Le modalità di pagamento sottoelencate sono valide, salvo altri accordi stipulati espressamente con l'albergo / appartamento di vacanza.

La fattura dell'albergo / appartamento di vacanza deve essere pagata direttamente in albergo / all'appartamento di vacanza.

Gli alberghi richiederanno, al momento della prenotazione definitiva, il numero di carta di credito quale garanzia di pagamento. In questo caso Valposchiavo Turismo opererà per conto dell'albergo. I prezzi indicati nella conferma della prenotazione sono vincolanti. Aumenti di prezzo sino a 3 settimane dall'arrivo sono possibili in via eccezionale nel caso di aumento (o applicazione) di tasse e di variazioni del tasso di cambio (qualora i prezzi non fossero stati concordati in valuta svizzera).

#### **3. Storno (cancellazione) della prenotazione, cambio di data e di albergo / appartamento di vacanza**

Qualora fosse necessario l'annullamento del soggiorno, è obbligatoria la comunicazione scritta all'albergo / appartamento di vacanza. In questi casi saranno applicati i seguenti costi di cancellazione (salvo altri accordi stipulati espressamente con l'albergo / appartamento di vacanza): da 28 a 15 giorni prima dell'arrivo, 20% dell'importo complessivo; da 14 a 8 giorni prima dell'arrivo, 50% dell'importo complessivo; da 7 a 3 giorni prima dell'arrivo, 75% dell'importo complessivo; da 2 a 0 giorni prima dell'arrivo, oppure no show, l'intero importo (importo minimo da versare: CHF 50.00).

Per calcolare i costi di cancellazione è determinante il riscontro da parte dell'albergo / appartamento di vacanza della comunicazione di cancellazione (per il sabato, la domenica ed i giorni festivi è determinante il giorno lavorativo seguente).

Il cambio di albergo / appartamento di vacanza è considerato una cancellazione seguita da una nuova prenotazione, quindi i costi di cancellazione sono dovuti. Cambi di data all'interno dei termini di cancellazione valgono anch'essi come cancellazione seguita da nuova prenotazione.

È consigliabile stipulare un'assicurazione per spese di annullamento. Le prestazioni sono contenute nella polizza assicurativa stessa. Valposchiavo Turismo dispone della documentazione concernente un'assicurazione per spese di annullamento.

#### **4. Ritardo dell'arrivo, anticipo della partenza, interruzione del soggiorno**

Nel caso di arrivo ritardato o di partenza anticipata (interruzione del soggiorno) deve essere saldato l'intero importo concordato. L'ospite è interamente responsabile della puntualità del suo arrivo, anche in caso di problemi dovuti al traffico, di ritardo nella registrazione in albergo / appartamento di vacanza, ecc.

#### **5. Doveri della persona che ha prenotato e degli accompagnatori**

La persona che ha effettuato la prenotazione è responsabile del pagamento di tutti i servizi prenotati e nel contempo dell'utilizzo contrattuale dell'alloggio. Nel caso di violazione delle regole della casa, nonostante avvertimento, l'albergo / appartamento di vacanza ha il diritto di sciogliere il contratto senza preavviso. In questo caso resta dovuto l'importo complessivo della fattura senza nessun rimborso.

#### **6. Reclami**

Nel caso l'oggetto prenotato dovesse presentare delle carenze, oppure l'ospite subire dei danni, è necessario informare immediatamente l'albergo / appartamento di vacanza e pretendere assistenza. L'albergo / appartamento di vacanza provvederà, in tempo utile, a porre rimedio. Se l'ospite intende rivendicare danni o pretese, ciò deve essere espresso immediatamente sul posto e deve essere fatto valere presso l'albergo / appartamento di vacanza, per iscritto, entro 10 giorni dalla scadenza del contratto. In caso contrario qualsiasi richiesta sarà da ritenersi decaduta.

#### **7. Responsabilità dell'albergo / appartamento di vacanza**

Gli alberghi / appartamenti di vacanza si assumono le responsabilità nell'ambito delle disposizioni legali. Non dipende da essi, sin dove permesso dalla legge, la responsabilità per debiti minori e persone di assistenza. La responsabilità per altri danni, che non comprendono danni a persone, ammonta al doppio del prezzo concordato, per persona, per i servizi prenotati. Per il bagaglio il valore massimo di responsabilità previsto è di CHF 1'000 a persona. Gli alberghi / appartamenti di vacanza non sono responsabili per allestimenti pubblici o turistici, ecc., il loro funzionamento, ecc., anche quando questi sono indicati in prospetti, ecc. Inoltre non esiste responsabilità alcuna in caso di danni, mancanze, ecc. causati da forza maggiore, da influssi ambientali, da catastrofi naturali, da eventi naturali o da norme istituzionali.

L'albergo / appartamento di vacanza non risponde per la perdita del piacere alle vacanze, per il tempo di vacanza sprecato, ecc.

La responsabilità extracontrattuale si regola secondo le disposizioni legali, mentre ulteriori limitazioni o esclusioni di responsabilità delle presenti norme generali di contratto precedono le disposizioni legali.

#### **B. Relazione con Valposchiavo Turismo**

Responsabilità di Valposchiavo Turismo

**Valposchiavo Turismo** agisce da mediatore fra l'ospite e l'albergo / appartamento di vacanza, vale a dire i contratti dell'alloggio in albergo / appartamento di vacanza e dei servizi prenotati saranno direttamente stipulati fra albergo / appartamento di vacanza ed ospite. Valposchiavo Turismo è responsabile per una consulenza competente e la prenotazione dei servizi desiderati. Valposchiavo Turismo non risponde per il corretto adempimento del contratto da parte del relativo albergo / appartamento di vacanza. Per i propri servizi (consulenza e prenotazione) Valposchiavo Turismo risponde nell'ambito delle disposizioni legali. Non dipende da esso, sin dove permesso dalla legge, la responsabilità per debiti minori e persone di assistenza. Valposchiavo Turismo non risponde di eventuali errori nella descrizione degli oggetti ecc., in quanto effettuate direttamente dagli alberghi / appartamenti di vacanza stessi.

La responsabilità extracontrattuale si regola secondo le disposizioni legali, mentre ulteriori limitazioni o esclusioni di responsabilità delle presenti norme generali di contratto precedono le disposizioni legali.

#### **C. Disposizioni comuni**

##### **Tribunale e foro competente**

Per questo contratto è valido esclusivamente il Diritto Svizzero. Il foro competente esclusivo per qualsiasi questione legale è Poschiavo, Svizzera.