Condizioni generali di contratto

Valposchiavo Turismo

Condizioni di Valposchiavo Turismo per la prenotazione di pacchetti vacanza, visite guidate del paese e visite guidate

Le presenti normative per la prenotazione regolano i rapporti di diritto fra la sua persona e Valposchiavo Turismo, in riferimento a offerte speciali proposte da Valposchiavo Turismo, quali pacchetti vacanza, visite guidate del paese, visite guidate o altre prestazioni offerte da Valposchiavo Turismo a titolo personale. Le seguenti normative per la prenotazione non sono valide per pacchetti vacanza degli alberghi trasmessi da Valposchiavo Turismo.

1. Prenotazione

Il contratto fra la sua persona e Valposchiavo Turismo avviene tramite conferma verbale o scritta di Valposchiavo Turismo. Se la persona che prenota annuncia altri partecipanti, allora essa si fa garante degli obblighi di contratto sia per essi, che per sé medesima. Questo vale in particolare per il pagamento del prezzo concordato.

2. Prezzi e modalità di pagamento

I prezzi comunicati nella conferma della prenotazione sono vincolanti. Nel caso di prenotazioni allo sportello, l'intero importo deve essere versato immediatamente all'atto della prenotazione o tramite fattura. Nel caso di prenotazioni scritte etc. l'intero importo della fattura è pagabile al ricevimento della conferma della prenotazione.

3. Variazioni di prenotazione, cambiamenti di data etc.

Nel caso di cambiamenti rispettivamente variazioni di prenotazione, cambiamenti di data etc. è applicata una tassa forfettaria di variazione, rispettivamente amministrativa, che ammonta a CHF 50.00. Se la variazione avviene dopo l'inizio del termine di storno, in base al capoverso 4, la variazione etc. è trattata come storno con nuova prenotazioni.

4. Cancellazione (storno) della prenotazione

Nel caso di cancellazione della prenotazione viene applicata una tassa amministrativa di CHF 50.00. Per pacchetti vacanza vengono applicati i seguenti costi di cancellazione: da 28 a 15 giorni prima dell'arrivo, 20% dell'importo complessivo; da 14 a 8 giorni prima dell'arrivo, 50% dell'importo complessivo; da 7 a 3 giorni prima dell'arrivo, 75% dell'importo complessivo; da 2 a 0 giorni prima dell'arrivo o no show, l'importo complessivo (importo minimo da versare: CHF 50.00). Per visite guidate del paese, visite guidate etc. vengono applicati i seguenti costi di cancellazione: da 14 a 8 giorni prima dell'inizio dell'attività, 20% dell'importo complessivo; da 7 a 3 giorni prima dell'inizio dell'attività, 50% dell'importo complessivo; da 2 a 0 giorni prima dell'inizio dell'attività o no show, l'importo complessivo.

Per prenotazioni di pacchetti vacanza da parte di gruppi a partire da 12 persone, valgono norme di cancellazione speciali concordate direttamente col gruppo.

Per calcolare i costi di cancellazione è determinante il riscontro da parte di Valposchiavo Turismo della comunicazione di cancellazione (per il sabato, la domenica ed i giorni festivi è determinante il giorno lavorativo seguente).

È consigliabile stipulare un'assicurazione per spese di annullamento. Le prestazioni sono contenute nella polizza assicurativa stessa. La tassa amministrativa non è coperta dall'assicurazione per spese di annullamento.

5. Cambiamenti di programma e cause di forza maggiore

Valposchiavo Turismo si riserva il diritto di modificare il pacchetto vacanza, la visita guidata del paese, la visita guidata o singole prestazioni concordate, laddove eventi non prevedibili o non applicabili, cause di forza maggiore, catastrofi ambientali o naturali, o disposizioni ufficiali etc. rendono impossibile o ostacolano in maniera considerevole lo svolgimento delle prestazioni concordate. Nel caso non possa essere offerta alcuna valida alternativa, Valposchiavo Turismo ha il diritto di disdire la prenotazione, rispettivamente di interrompere l'attività in corso. In questo caso al cliente sarà rimborsato l'importo versato. Se l'attività iniziata deve essere interrotta, sarà rimborsato il valore obbiettivo delle prestazioni non applicate. Ulteriori rivendicazioni sono escluse.

6. Responsabilità del cliente

L'ospite risponde dei danni dai lui stesso provocati. Devono essere rispettate le regole della casa nelle strutture alberghiere, rispettivamente negli appartamenti di vacanza etc. Eventuali danni devono essere comunicati immediatamente al proprietario o al suo rappresentante, al più tardi alla partenza.

7. Reclami

Se le prestazioni non corrispondono agli accordi contrattuali, devono essere immediatamente orientati il responsabile del viaggio o Valposchiavo Turismo. Il responsabile del viaggio, rispettivamente Valposchiavo Turismo si adopereranno per trovare una soluzione in tempo utile. Nel caso l'ospite non rivendicasse l'alternativa di uguale valore a lui proposta, non seguirà alcun rimborso. Eventuali richieste devono essere inoltrate in forma scritta entro 10 giorni dalla fine del soggiorno, rispettivamente dell'attività, a Valposchiavo Turismo. Altrimenti decadono tutti i diritti del caso.

8. Responsabilità

Valposchiavo Turismo rimborsa il valore delle prestazioni concordate, ma non svolte o svolte con mancanze, oppure di un eventuale dispendio maggiore, nella misura in cui Valposchiavo Turismo, il rappresentante locale o il responsabile della prestazione siano impossibilitati a fornire sul posto una prestazione alternativa del medesimo valore. Esso comunque non risponde per danni etc. causati da circostanze non prevedibili o non applicabili, quali: disfunzioni o interruzioni dell'approvigionamento dell'acqua o della corrente elettrica, così come degli impianti di riscaldamento, ascensori etc. o diminuzione del valore di affitto a causa di danni ambientali, emissioni di rumori in corso sul posto, ad es. deviazioni del traffico, cantieri etc. oppure per strutture turistiche non aperte al pubblico.

Responsabilità per danni a persone e altri
Valposchiavo Turismo risponde nell'ambito delle normative di legge. Mentre la responsabilità per altri danni che quelli a persone è limitata al doppio del prezzo per persona e la responsabilità è esclusa, per quanto conforme al diritto, nel caso di negligenza minore e di persone ausiliarie. Fatti salvi sono limiti legali di responsabilità inferiori o esclusioni di responsabilità legali. Valposchiavo Turismo non risponde nel caso di mancato adempimento o di adempimento non annesso del contratto, se riconducibile alle seguenti cause:
1. per negligenza dell'ospite prima o durante il viaggio;
2. per negligenze imprevedibili o non applicabili di terzi, non è coinvolti nell'adempimento della prestazione contrattuale;
3. per cause di forza maggiore o per un evento non prevedibile o evitalbile da Valposchiavo Turismo o dall'operatore del servizio, malgrado l'attenzione concessa.

Valposchiavo Turismo non risponde per la perdita del piacere alle vacanze, per il tempo di vacanza sprecato, ecc.

La responsabilità extracontrattuale si regola secondo le disposizioni legali, mentre ulteriori limitazioni o esclusioni di responsabilità delle presenti norme generali di contratto precedono le disposizioni legali.

9. Tribunale e foro competente

Per questo contratto è valido esclusivamente il Diritto Svizzero. Il foro competente esclusivo per qualsiasi questione legale è Poschiavo, Svizzera.

Valposchiavo Turismo, CH-7742 Poschiavo
Edizione: 01/2023